



Green Key

VLAAMSE CRITERIA 2016 - 2020		
n°	Type	CRITERIA
1. MILIEUBEHEER		
1.1	Verplicht	De uitbater of een medewerker is verantwoordelijk voor het milieubeheer van het bedrijf.
1.2	Verplicht	De uitbater beschikt over een MVO (maatschappelijk verantwoord ondernemen)-beleidsverklaring en deze is duidelijk gecommuniceerd naar de gasten
1.3	Verplicht	De uitbater beschikt over een actieplan met maatregelen voor de volgende drie jaar en evalueert dit plan jaarlijks. De eerste 3 jaar moeten de optionele punten stijgen, daarna is er een streven naar stijgende optionele criteria.
1.4	Verplicht	De uitbater houdt alle relevante gegevens m.b.t. Green Key overzichtelijk bij met het oog op inspectie (digitaal of in kافت).
1.5	Verplicht	De verantwoordelijke voor het milieubeheer van het bedrijf voert jaarlijks een interne controle uit op de naleving van de criteria van Green Key.
1.6	Verplicht	De uitbater heeft een actieve samenwerking met zijn leveranciers en/ of relevante plaatselijke actoren m.b.t. milieuzorg opgezet.
1.7	Optioneel	Er wordt gebruik gemaakt van een erkend CO2- voetafdruk rekenmodel om de CO2-voetafdruk van het bedrijf te meten
2. MILIEUBEWUSTE MEDEWERKERS		
2.1	Verplicht	De uitbater of de milieuverantwoordelijke informeert en sensibiliseert de medewerkers regelmatig over het gevoerde milieubeheer.
2.2	Verplicht	De milieuverantwoordelijke participeert in managementvergaderingen m.b.t. de milieuprestaties van het bedrijf. Hij overlegt met het management over de milieuprestaties van het bedrijf.
2.3	Verplicht	De milieuverantwoordelijke en de andere medewerkers met toegewezen milieutaken dienen de nodige opleiding te krijgen (bv. interne opleiding, deelnemen aan een infosessie, studiedag of conferentie, uitvoeren van een bedrijfsbezoek,).
2.4	Verplicht	De uitbater en/of de milieuverantwoordelijke ondersteunt en controleert de medewerkers ten einde alle taken in overeenstemming met het milieubeleid te laten uitvoeren.

2.5	Verplicht	De procedures m.b.t. het verversen van handdoeken, beddengoed, tafelkleden, servetten etc. zijn gekend door het personeel en worden correct toegepast.
3. MILIEU-INFORMATIE VOOR DE GASTEN		
3.1	Verplicht	Het logo van Green Key is duidelijk zichtbaar opgehangen aan de ingang of aan de receptie.
3.2	Verplicht	De uitbater maakt zichtbaar en communiceert over de geleverde en geplande inspanningen van de organisatie in het kader van Green Key en probeert de gasten hierin te betrekken.
3.3	Verplicht	De gasten hebben gemakkelijk toegang tot de informatie betreffende Green Key en bij voorkeur wordt hier de website voor gebruikt.
3.4	Verplicht	De uitbater stimuleert de gasten om op een duurzame manier hun verblijf door te brengen.
3.5	Verplicht	De medewerkers aan het onthaal kunnen de gasten uitleg geven over de genomen milieumaatregelen.
3.6	Verplicht	De uitbater geeft informatie over de mogelijkheden van het openbaar vervoer in de omgeving, de shuttle bus of fiets- en wandel alternatieven.
3.7	Verplicht	Informatie over energie en water besparingen zijn zichtbaar of kenbaar voor de gasten
3.8	Optioneel	De uitbater voert op regelmatige basis bij haar gasten een tevredenheidsonderzoek uit m.b.t. het gevoerde milieubeleid en/of sociaal-economisch beleid.
4. WATER		
4.1	Verplicht	De uitbater registreert minimaal maandelijks het waterverbruik.
4.2	Verplicht	De uitbater past waterbesparende maatregelen toe op de toiletten.
4.3	Verplicht	Kranen en toiletten mogen niet lekken.
4.4	Verplicht	Het bedrijf past waterbesparende maatregelen toe op de douches in de gastenkamers .

4.5	Verplicht	Het bedrijf past waterbesparende maatregelen toe op de kranen.
4.6	Verplicht	De uitbater past waterbesparende maatregelen toe op de urinoirs.
4.7	Verplicht	Het verbruik van een nieuwe cover- of tunnelvaatwasmachine is minder dan 3,5 liter water per wasbeurt.
4.8	Verplicht	De instructies betreffende het gebruik van de zuinigste programma's worden nabij de wasmachines en vaatwassers opgehangen.
4.9a	Wettelijk verplicht	Het bedrijf is aangesloten op een openbare afvalwaterzuivering of staat in voor de zuivering van het eigen afvalwater.
4.9b	Verplicht	Een vetafscheider moet geplaatst worden (Voor restaurants, hotels, attracties en vergaderlocaties die een restaurant uitbaten)
4.10	Verplicht	De nieuwe vaatwasmachine is ofwel een huishoudelijk toestel met een A+++ energielabel ofwel een hotfill-vaatwasmachine, ofwel een professioneel toestel (cover- of tunnelvaat-wasmachine).
4.11	Optioneel	Op plaatsen met een hoog verbruik zijn aparte watermeters geïnstalleerd.
4.12	Verplicht	De uitbater past waterbesparende maatregelen toe in publiek toegankelijke sanitaire ruimtes
4.13	Optioneel	Het gezuiverd afvalwater wordt hergebruikt.
4.14	Optioneel	De toiletten worden gespoeld met ander water dan drinkbaar leidingwater (minimaal 75 %).
4.15	Optioneel	Toiletten zijn uitgerust met een dubbele spoeling.
4.16	Wettelijk verplicht	Het zwembad voldoet aan alle Vlaamse regelgevingen en procedures op het gebied van waterkwaliteit, gezondheid, hygiëne en veiligheid
4.17	Optioneel	Het zwembad is voorzien van een inrichting om het wateroppervlak af te dekken om energieverlies en waterverdamping te beperken.

4.18	Verplicht	Het zwembad wordt regelmatig onderworpen aan een lekcontrole.
4.19	Optioneel	De uitbater past doorgedreven waterbesparende maatregelen toe op douches.
4.20	Optioneel & wettelijk verplicht	Het hemelwater van bestaande verharde oppervlaktes (gebouwen, parkings, verblijven) wordt van de riolering afgekoppeld
5. SCHOONMAAK		
5.1	Verplicht	In de badkamers en/of toiletten zijn instructies aanwezig die erop wijzen dat beddengoed en handdoeken enkel worden vervangen op expliciete vraag van de klant.
5.2	Verplicht	Het bedrijf maakt gebruik van milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen voor het dagelijks gebruik.
5.3	Verplicht	Desinfectie wordt tot het noodzakelijk minimum beperkt en vindt plaats met de minst milieubelastende producten in overeenstemming met de regelgeving.
5.4	Verplicht	Het toiletpapier, de papieren wegwerphanddoekjes en de tissues zijn gebleekt zonder chloor(derivaten) (TFC/ECF) en dragen een ecolabel.
5.5	Optioneel	Er wordt gebruikt gemaakt van vaatwas- en wasmiddelen met een internationaal of nationaal erkend ecolabel.
5.6	Verplicht	Het verbruik van water en schoonmaakproducten wordt tot een minimum beperkt door het gebruik van microvezeldoekjes en doseersystemen.
5.7	Optioneel	Het gebruik van chemische geur- en parfumstoffen voor de was en de schoonmaak wordt vermeden
5.8	Verplicht	In het contract met de externe firma zijn criteria inzake het gebruik van schoonmaakmiddelen opgenomen (milieuvriendelijk, microvezeldoekjes en doseersysteem).
6. AFVAL		
6.1	Wettelijk verplicht	Alle afvalstoffen worden gesorteerd conform de wettelijke bepalingen en afgevoerd via de gemeente of via erkende firma's en het bedrijf sluit een contract af met een erkende afvalvervoerder(s) en houdt een afvalstoffenregister bij van de afvoeren via deze firma's.

6.2	Wettelijk verplicht	De afvaltransporten naar inzamelaar, afvalpark of containerpark en/of verwerker gebeuren op een veilige manier. Extra aandacht voor gevaarlijk afval zoals vloeibare en vaste chemische producten, deze moeten veilig getransporteerd worden naar een erkende verwerkingsinstallatie.
6.3	Verplicht	Instructies voor het personeel om verschillende afvalfracties zoals papier/karton, glas, PMD, restafval, tuinafval, KGA etc. selectief in te zamelen zijn aanwezig.
6.4	Wettelijk verplicht	Nieuwe airco's en koelinstallaties (zoals koelcellen en koelruimten, maar ook diepvriezers en koelkasten) zijn energie-efficiënt (energieklasse A+++) en bevatten geen CFK's of HCFK's. Bestaande toestellen voldoen aan de nationale wetgeving inzake koelgassen en koudemiddelen (inclusief de uitfasering).
6.5	Verplicht	Wegwerpbekers, -borden, -bestek worden structureel niet gebruikt, slechts bij occasionele evenementen of bij meeneembare maaltijden/dranken of op specifieke plaatsen omwille van veiligheidsredenen.
6.6	Wettelijk verplicht	Gevaarlijke afvalstoffen worden in afwachting van externe verwerking op een veilige manier opgeslagen.
6.7	Verplicht	Er is een vuilnisbak aanwezig in elke sanitaire ruimte.
6.8	Optioneel	Het bedrijf registreert de totale hoeveelheid aan afval en heeft een afvalreductieplan uitgewerkt.
6.9	Verplicht	Er zijn voldoende voorzieningen aanwezig voor de gasten om alle afvalfracties zoals papier/karton, glas, PMD, restafval, tuinafval en KGA selectief in te zamelen. (NIET VOOR RESTAURANTS)
6.10	Optioneel	Verzorgingsproducten zoals zeep, schuim, douchegel, shampoo, etc. worden niet aangeboden in individuele verpakkingen. Indien zij toch worden aangeboden in individuele verpakkingen, dan moeten zij verpakt worden in materiaal dat kan worden hergebruikt, recycleerbaar of biologisch afbreekbaar is.
6.11	Optioneel	Zeep en shampoo voor de gasten zijn voorzien van een nationaal of internationaal erkend ecolabel
6.12	Optioneel	De uitbater voorkomt de verstrekking van monoverpakkingen/wegwerpverpakking bij het serveren van voeding.

6.13	Verplicht (soms Wettelijk)	De uitbater heeft de nodige inspanningen gedaan om de hoeveelheid verpakkingsafval te reduceren.
6.14	Optioneel	Wanneer het bedrijf gebruik maakt van wegwerpbekers, -borden, -bestek, zijn deze steeds gemaakt van composteerbare materialen.
6.15	Optioneel	Keukenafval wordt gecomposteerd op de locatie of afgegeven bij een externe composteerder
6.16	Optioneel	De uitbater voorziet in een gescheiden inzameling van de fractie 'GFT'.
6.17	Optioneel	De uitbater gebruikt herbruikbare servetten. Papieren tafelkleden worden structureel niet gebruikt maar enkel bij occasionele evenementen.
6.18	Optioneel	In de winkel worden er geen plastic wegwerpzakjes aan de klanten meegegeven.
7. ENERGIE		
7.1	Verplicht	De uitbater registreert minimaal maandelijks het energieverbruik.
7.2	Verplicht	Het verwarmen en/of koelen van niet verhuurde ruimtes is tot het noodzakelijke minimum beperkt.
7.3	Verplicht	Er wordt gebruik gemaakt van 75% energiezuinige (binnen- en buiten) verlichting.
7.4	Wettelijk verplicht	De dampkap en de bijbehorende filters worden periodiek onderhouden conform de lokale wettelijke bepalingen.
7.5	Wettelijk verplicht	Warmtewisselaars van koel- en/of verwarmingsinstallaties behorende tot de ventilatiesystemen moeten jaarlijks gereinigd worden.
7.6	Wettelijk verplicht	Verwarmingsinstallaties en ventilatiesystemen (HVAC) worden periodiek onderhouden en gecontroleerd conform de wettelijke bepalingen en ten minste 1x per jaar
7.7.a	Verplicht	De dichtingen van koelkasten, koelruimten, koelcellen, diepvriezers, ovens, verwarming- en/of aircotoestellen, etc. zijn intact om een goede werking te garanderen.
7.7b	Wettelijk verplicht	Koelkasten moeten regelmatig ontvriest worden. (ENKEL VOOR RESTAURANTS* N.B. voor hotels, attracties, meeting locaties die en restaurant uitbaten) °

7.7c	Verplicht	Het keukenpersoneel weet wanneer ovens, kookplaten en andere verwarmingselementen moeten aangezet worden om zo energiezuinig mogelijk te koken volgens het geplande recept en in het restaurant wordt een standaard temp. nagestreefd van 22°C (ENKEL VOOR RESTAURANTS** N.B. en voor hotels, attracties, meeting locaties die een restaurant uitbaten)
7.8	Verplicht	Nieuwe minibars hebben een maximaal energieverbruik van 1 kWh per dag en bevatten geen schadelijke koelmiddelen zoals CFK's en HCFK's. Bestaande toestellen voldoen aan de nationale wetgeving inzake koelgassen en koudemiddelen (inclusief de uitfasering).
7.9	Verplicht	Er is een procedure opgesteld om het energieverbruik in niet verhuurde ruimtes tot het noodzakelijke minimum te beperken.
7.10	Verplicht	In alle verwarmde ruimtes regelen thermostaten per ruimte de kamertemperatuur.
7.11	Optioneel + verplicht voor campings	De buitenverlichting wordt tot een minimum beperkt en /of is aangesloten op een sensor en/of tijdschakelaar. (Opmerking: voor campings is dit criterium verplicht)
7.12a	Verplicht	Minimaal 75% van de vensters van de verwarmde ruimten bestaan uit dubbel of superisolerend glas. Bovendien staat in het actieplan aangegeven hoe de 100% zal worden bereikt binnen de 5 jaar na het behalen van Green Key. Bij vervanging van vensters wordt steeds isolerend glas gebruikt.
7.12b	Optioneel	100 % van de vensters van de verwarmde ruimten bestaat uit dubbel of superisolerend glas.
7.13	Optioneel	Grote elektrische apparaten gebruikt in de gastenkamers, keukens en was- en schoonmaak gelegenheden zijn energie efficiënt.
7.14	Optioneel	De uitbater laat om de 5 jaar een energie-audit uitvoeren.
7.15	Verplicht	Elektrische verwarming wordt niet gebruikt tenzij aangetoond door een externe deskundige dat deze vorm van verwarming de meest energie-efficiënte is en groene stroom afgenomen wordt.
7.16.a	Optioneel	De uitbater neemt 100% groene stroom af.
7.16.b	Optioneel	De uitbater wekt hernieuwbare energie op en dit voor een aandeel van minstens 10% van de warmwaterproductie.

7.16.c	Optioneel	De uitbater wekt hernieuwbare energie op en dit voor een aandeel van minstens 10% van de elektriciteitsproductie.
7.16.d	Optioneel	De uitbater wekt hernieuwbare energie op die instaat voor een aandeel van minstens 10% van de verwarming.
7.16.e	Optioneel	De uitbater wekt hernieuwbare energie op die instaat voor een aandeel van minstens 50% van het totale energieverbruik.
7.16.f	Optioneel	De uitbater gebruikt pellets voor de verwarming van het bedrijf.
7.17	Optioneel	Ventilatiesystemen zijn voorzien van een 'energieoptimum' ventilator en een energiezuinige motor.
7.18	Optioneel	De uitbater beschikt over een kaartsysteem om bij afwezigheid in verhuurde ruimtes de volledige verlichting uit te schakelen.
7.19	Optioneel	Min 75% van alle verlichting in de gangen en hal zijn voorzien van een bewegingsdetector schakelsysteem.
7.20	Optioneel	Automatische bedieningssystemen voor verlichting zijn geïnstalleerd in openbare ruimtes om een energie-efficiënte verlichting te bekomen.
7.21	Optioneel	Op plaatsen met een hoog verbruik zijn aparte meters geïnstalleerd.
7.22	Optioneel	De airconditioning gaat automatisch in uit-stand als er een raam geopend wordt.
7.23	Optioneel	Er is een systeem van warmterecuperatie voorzien voor koel- en ventilatiesystemen, zwembaden en /of sanitair afvalwater.
7.24	Optioneel	Bij nieuwbouw, uitbreiding of grondige renovatie is het E-peil van het bouwproject strenger dan de wettelijke bepalingen.
7.25	Optioneel	De leidingen van het warmwatercircuit zijn volledig geïsoleerd.
7.26	Verplicht	Computers, printers en kopieerapparaten zijn energiezuinig en schakelen na maximaal 60 minuten automatisch in een slaapstand bij niet-gebruik.

7.27	Optioneel	Computers, printers en kopieerapparaten en andere huishoudelijke elektrische apparaten zijn energiezuinig en hebben een ecolabel of worden geproduceerd door een onderneming met een eco-managementsysteem
7.28a	Optioneel	Verkoopautomaten, waterverdelers, drank- en koffiemachines worden uitgeschakeld wanneer ze niet in gebruik zijn
7.28b	Optioneel	De uitbater beschikt over een kaartstelsel om bij afwezigheid in verhuurde ruimtes alle elektrische toestellen uit te schakelen.
7.29	Optioneel	Dampkappen zijn uitgerust met een toeleverings / extractie infrarood gestuurd ventilatiesysteem
7.30	Optioneel	Er wordt gebruik gemaakt van 90% energiezuinige verlichting.
7.31	Optioneel / Wettelijk verplicht	De armaturen van de buitenverlichting beperken de lichthinder. (VERPLICHT ENKEL VOOR CAMPINGS=OV)
7.32	Verplicht	De uitbater neemt maatregelen om tocht te voorkomen.
7.33	Optioneel	De uitbater beschikt over een kaartstelsel om bij afwezigheid in verhuurde ruimtes de verwarming/koeling uit te schakelen.
7.34	Optioneel	Er worden geen airco's gebruikt met uitzondering van deze omwille van technische redenen of omwille van wettelijke redenen (bv. HACCP).
7.35	Optioneel	De uitbater maakt gebruik van een groepskoelingsinstallatie voor de koeling van meerdere apparaten.
7.36	Optioneel	In alle verwarmde gebouwen regelt een gebouwbeheersysteem de kamertemperatuur.
7.37	Optioneel	Voor de verwarming van water worden geen elektrische boilers gebruikt.
7.38	Optioneel	De uitbater gebruikt minder milieubelastende brandstoffen voor verbrandingsmotoren.
7.39	Optioneel	De uitbater maakt gebruik van alternatieve brandstoffen voor verbrandingsmotoren.

7.40	Verplicht	Nieuwe verwarmingsketels en elektrische toestellen (vaat-, wasmachine, droogkast, magnetron, friteuse, steamer, etc.) zijn zuinig in energieverbruik en voldoen aan onderstaande criteria.
8. ETEN EN DRINKEN		
8.1.a.	Verplicht	De uitbater neemt minimaal 3 biologische, ecolabeled en/of fairtrade voedingsproducten en 3 lokale producten op in het assortiment.
8.1.b.	Verplicht	De uitbater registreert de biologische, eco-gelabelde, fairtrade en/of lokale voedingsproducten van het assortiment.
8.2	Verplicht	Het aandeel van biologische, eco-gelabelde, fairtrade en/of lokale voedingsproducten moet elk jaar minstens behouden blijven of toenemen.
8.3.a	Verplicht	De uitbater gebruikt seizoensgebonden voedingsmiddelen
8.3.b	Verplicht	De uitbater biedt geen bedreigde diersoorten aan en vermindert het vleesaanbod.
8.3.c	Verplicht	De uitbater houdt rekening met de gezondheidsvereisten van de gasten
8.3.d	Verplicht	De uitbater vermijdt het gebruik van GGO's
8.4.a.	Optioneel	De uitbater registreert de totale voedselafval per dag
8.4.b.	Optioneel	De uitbater neemt minimaal 1 initiatief per jaar om de voedselverspilling te verminderen
8.5	Verplicht	Er wordt gecommuniceerd over het aanbod aan en de meerwaarde van biologische, fair trade, EC labelde en/of lokale producten.
8.6	Verplicht	Er is een vegetarisch alternatief beschikbaar als menu.
8.7	Verplicht	Leidingwater wordt aangeboden in plaats van flessenwater in restaurants en vergaderzalen.
8.8	Optioneel	Ten minste 85% van de gerechten zijn huisgemaakt. (ENKEL VOOR RESTAURANTS)

8.9.a.	Optioneel	De uitbater neemt minimaal 50% streekproducten, biologische of fairtrade voedingsproducten in het assortiment op.
8.9.b.	Optioneel	De uitbater neemt minimaal 75% streekproducten, biologische of fairtrade voedingsproducten in het assortiment op.
8.10.	Optioneel	De uitbater neemt streekproducten op in het assortiment.
8.11.a.	Optioneel	De uitbater registreert het voedselafval per dag in verschillende categorieën
8.11.b.	Optioneel	De uitbater neemt minimaal 2 initiatieven per jaar om de voedselverspilling te verminderen
8.12.	Optioneel	De uitbater promoot leidingwater aan gasten.
9. INTERN MILIEU		
9.1	Wettelijk verplicht	Het rookverbod wordt conform de wettelijke bepalingen toegepast in de bar, cafetaria, restaurant evenals in de overige ruimtes.
9.2	Verplicht + Wettelijk verplicht voor jeugdlogies	90% van de kamers zijn volledig rookvrij. (VOOR JEUGDLOGIES GELDT 100%)
9.3	Wettelijk verplicht	Het bedrijf heeft een rookbeleid m.b.t. de werknemers tijdens de werkuren.
9.4	Optioneel	Bij renovatie of nieuwbouw, maakt het bedrijf gebruik van milieuvriendelijke producten.
10. GROENVOORZIENING + PARKING		
10.1	Wettelijk verplicht	In de buitenruimten wordt er geen gebruik gemaakt van bestrijdingsmiddelen of meststoffen voor het groenonderhoud, enkel indien deze op organische / natuurlijke basis zijn.
10.2	Verplicht	Een nieuwe gazonmaaier moet zo energiezuinig en milieuvriendelijk als mogelijk zijn.
10.3	Verplicht	Er wordt gebruik gemaakt van een 'intelligent' bewateringssysteem of procedure. Tussen juni en september gebeurt de bevoeiing en/of het sproeien enkel vóór 07:00 u of na 18:00 u.

10.4	Wettelijk verplicht	Tuinafval wordt gecomposteerd op de locatie of afgegeven bij een externe verwerker.
10.5	Optioneel	Groenperken en bloemen worden enkel met hemelwater, oppervlaktewater, putwater of gezuiverd afvalwater besproeid.
10.6	Wettelijk verplicht	Nieuwe aanplantingen (bomen, struiken en hagen) op het domein bestaan uit streekeigen groen.
10.7	Wettelijk verplicht	De maximale bezettingsgraad wordt gerespecteerd. De bezetting bedraagt aan de kust maximaal 70 en elders in Vlaanderen 60 standplaatsen per ha. (ENKEL VOOR CAMPINGS)
10.8	Wettelijk verplicht	Het domein van de camping omvat voldoende open ruimte. (ENKEL VOOR CAMPINGS)
10.9	Wettelijk verplicht	Het gemotoriseerd verkeer van gasten en personeel op het domein is tot het strikte minimum beperkt.
10.10	Optioneel	Tuinen worden bevoeid d.m.v. druppelslangen.
10.8	Optioneel	De uitbater stimuleert natuurzorg op het domein.
11. MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN		
11.1a	Wettelijk verplicht	De uitbater voldoet aan alle wettelijke verplichtingen in het bijzonder deze op het gebied van gezondheid, veiligheid, milieu en sociale / arbeidswetgevingen.
11.1b	Verplicht	De uitbater voldoet aan zijn eigen MVO-beleidsverklaring (maatschappelijk verantwoord ondernemen)
11.2	Optioneel + wettelijk verplicht (gedeeltelijk)	De uitbater houdt rekening met de toegankelijkheid van andersvaliden en neemt minstens drie maatregelen voor andersvaliden ter verbetering.
11.3	Verplicht + Wettelijk verplicht (gedeeltelijk)	Het bedrijf streeft gelijke behandeling na in het aanwerven van vrouwen en lokale minderheden, ook wat betreft managementposities en onthoudt zich van enige kinderarbeid.
11.4	Optioneel	De uitbater sponsort financieel en/of ondersteunt op een andere manier groene activiteiten en/of sociale activiteiten ter ontwikkeling van de omgeving. Deze kunnen zijn o.a. op het vlak van opleiding, gezondheid, zindelijkheid, infrastructuur.

11.5	Optioneel	De uitbater geeft de mogelijkheid aan lokale bedrijven om duurzame producten, gebaseerd op lokale, natuurlijke grondstoffen, te ontwikkelen en/of te verkopen.
11.6	Optioneel	Een gedragscode voor activiteiten die plaatsvinden in de inheemse of lokale gemeenschap is ontwikkeld in samenwerking met en met goedkeuring van deze gemeenschap
11.7	Verplicht GK - Wettelijk verplicht (gedeeltelijk)	Bedreigde plant en diersoorten, zowel als historische en archeologische stukken worden niet verkocht, tentoongesteld of verhandeld tenzij toegelaten door de wet.
11.8	Optioneel	Materialen en goederen die niet langer gebruikt worden worden verzameld en weggegeven aan goede doelen.
11.9	Optioneel	De uitbater laat bepaalde opdrachten uitvoeren door organisaties uit de sociale economie.
11.10	Optioneel	De uitbater steunt het initiatief van Toerisme Vlaanderen van 'Toerisme voor Allen' en biedt beschikbare plaatsen aan.
11. GROENE ACTIVITEITEN		
12.1	Verplicht	De uitbater geeft informatie over parken, fauna en flora, natuurgebieden en wandelroutes.
12.2	Verplicht	De uitbater geeft informatie over fietsverhuur en fietsroutes. (NIET VOOR RESTAURANTS)
12.3	Optioneel	De uitbater stelt zelf fietsen ter beschikking van de gasten.
12.4	Optioneel	De uitbater organiseert minimaal 2 milieu- & natuureducatieve activiteiten voor gasten.
12.5	Optioneel	De uitbater verstrekt informatie betreffende nabijgelegen stranden, zwembijvers en/of jachthavens met een Blauwe Vlag.
13. ADMINISTRATIE		
13.1	Verplicht	De personeelsruimten voldoen eveneens aan de criteria die voor de gasten gelden.
13.2a	Verplicht	Briefpapier, brochures, drukwerk, etc. geproduceerd of besteld door het bedrijf zijn gedrukt op milieuvriendelijk papier.

13.2b	Optioneel	Het papier, behalve datgene met ecolabel, gemaakt van gerecycleerd papier
13.2c	Optioneel	Het papier, behalve datgene met ecolabel, is gebleekt zonder chloor(derivaten)
13.3	Verplicht	De uitbater ondersteunt de concessiehouders en contractanten om in hun bedrijfsvoering eveneens werk te maken van milieuzorg. Bij de volgende herziening wordt dit als voorwaarde in het contract opgenomen.
13.4	Verplicht	De uitbater beperkt het papierverbruik in gastenkamers, vergaderzalen en kantoren.
13.5	Optioneel	De uitbater informeert zijn leveranciers over zijn milieubeleid en stimuleert de leveranciers Green Key criteria over te nemen waar relevant.
13.6	Optioneel	De uitbater zorgt ervoor dat de gebruikte leveranciers een ecolabel /managementsysteem hebben, en/of een milieubeleidsverklaring en milieubewust handelen.
13.7	Optioneel	De uitbater maakt zoveel als mogelijk gebruik maken van lokale of fairtrade leveranciers.
13.8.a	Optioneel	Nieuw aangeschafte investerings goederen hebben een milieulabel.
13.8.b	Optioneel	De uitbater houdt bij de aankoop of huur van producten (bv. bloemen, planten, kleinmeubels, tapijt, vloerkleden, lakens, handdoeken, e.d.) rekening met duurzaamheidscriteria.
13.9	Optioneel	De uitbater vermindert of vermijdt wegwerpgoederen en registreert/meet deze en/of voorziet duurzame materialen
13.10.a	Verplicht	Het gebruik van milieuvriendelijke vervoersmiddelen door gasten en personeel wordt aangemoedigd.
13.10.b	Verplicht	De uitbater voorziet een fietsenberging voor personeel/bezoeker.
13.10.c	Wettelijk verplicht	De uitbater stelt een mobiliteitsplan op. (ENKEL VOOR GROOTSCHALIGE ATTRACTIES OF VAKANTIEPARKEN)
ANDERE OPTIONELE CRITERIA		
14.1	Optioneel	De uitbater heeft nog een bijkomende milieumaatregel uitgevoerd.